

ПРОЕКТ ТИПОВОГО ПОЛОЖЕНИЯ
о службе медиации в учреждениях социального обслуживания семьи и детей
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о службе медиации (далее – Служба) определяет цели, задачи, организацию деятельности Службы.

1.2. Служба создается на базе учреждения социального обслуживания (далее – Учреждение), подведомственного Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на основании приказа директора учреждения.

1.3. Деятельность Службы направлена на социальную реабилитацию участников конфликтных ситуаций посредством проведения восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций (далее – восстановительная программа).

1.4. Служба осуществляет следующие функции:

практическая работа с гражданами (целевая категория Учреждения), где есть конфликт;

взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иными органами и организациями по вопросам необходимости проведения восстановительных программ;

информационно-просветительская работа с населением.

1.5. В своей деятельности Служба руководствуется:

Конвенцией ООН о правах ребенка;

Конституцией Российской Федерации;

Кодексами Российской Федерации (Гражданский, Семейный);

Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»;

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.09.2012 № 357-п «О стратегии действий в интересах детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2012–2017 годы»;

Приказами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.08.2014 № 567-р «Об организации работы»; от 26.11.2014 № 819-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 19.08.2014 № 567-р»;

Уставом и локальными актами Учреждения;
настоящим положением о службе медиации в учреждениях социального обслуживания семьи и детей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2. Цель, задачи и основные принципы деятельности Службы

2.1. Целью деятельности Службы является создание условий для разрешения конфликтных ситуаций с конфликтующими сторонами посредством проведения восстановительной программы.

2.2. Задачи Службы:

проводить восстановительные программы с конфликтующими сторонами (в том числе несовершеннолетними), членами их семей и другими заинтересованными лицами;

способствовать формированию у участников процесса медиации цивилизованных методов урегулирования конфликтов, воспитание культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации;

проводить информационно-разъяснительную кампанию о деятельности Службы.

2.3. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

добровольности, предполагающий как свободное участие специалистов (медиаторов) в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации;

конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Службы не разглашать сведения, полученные в процессе медиации. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, при выявлении которой медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена;

нейтральности, запрещающий специалистам Службы принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист Службы не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору;

информированности, предполагающий, что медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;

ответственности сторон и медиатора, предполагающий ответственность медиатора за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

3. Организация деятельности Службы

3.1. В состав Службы входят специалисты Учреждения, прошедшие обучение по проведению медиации (в объеме не менее 120 часов) и имеющие самостоятельный опыт проведения медиативных встреч (не менее 2 встреч).

3.2. Руководство Службой осуществляет руководитель Службы. Руководителем Службы может быть специалист Учреждения, прошедший обучение по проведению медиации, на которого приказом директора Учреждения возлагаются обязанности по руководству Службой.

3.3. Руководитель Службы организует деятельность Службы и распределяет обязанности между ее членами, координирует взаимодействие с заинтересованными ведомствами, учреждениями, организациями по вопросам проведения медиации, осуществляет мониторинг проведенных восстановительных программ и рецидивов по реализованным программам.

3.4. Медиация проводится на основании заявки на участие (приложение 1).

3.5. Заявки на проведение медиации принимаются в письменной форме и фиксируются в журнале регистрации (приложение 2).

3.6. Руководитель и специалисты Службы принимают решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае, а также выбирают формы деятельности и организации восстановительной программы, назначают ответственных (медиаторов) за проведение медиации.

3.7. Медиатор осуществляет работу со случаем, разрабатывает и реализует восстановительные программы. Привлекает специалистов, осуществляющих сопровождение данного получателя услуг к реализации программ. Ведет необходимую документацию.

3.8. Специалисты Службы проводят информационную кампанию о деятельности Службы.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее положение о службе медиации в учреждениях социального обслуживания семьи и детей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассматривается на заседании Методического совета и утверждается приказом директора Учреждения.

4.2. Настоящее положение о службе медиации в учреждениях социального обслуживания семьи и детей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры вступает в силу с момента утверждения.

4.3. Изменения и дополнения к настоящему положению о службе медиации в учреждениях социального обслуживания семьи и детей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры вносятся и утверждаются приказом директора Учреждения.

Заявка
на участие в восстановительной программе
разрешения конфликтной ситуации

Ф.И.О. _____

Возраст _____ Семейное положение _____

Адрес _____

Телефон _____

Место работы (учебы) _____

Должность _____

Обращение первичное / повторное (нужное подчеркнуть)

Направлен(а) на восстановительную программу _____

Я ознакомлен(а) с восстановительной программой. Условия проведения и последствия моего участия в данной программе мне разъяснены и мною поняты.

Я не возражаю, что ведущим восстановительной программы будет _____

Я беру на себя ответственность за все решения, которые буду принимать в ходе восстановительной программы, а также по выполнению примирительного договора в случае его заключения.

« _____ » _____ 20__ г.

подпись

фамилия, инициалы

Журнал регистрации

№	Дата поступления / регистрационный номер	Ситуация (краткое описание)	Участники (фамилия, инициалы)	Медиатор (фамилия, инициалы)	Результат
1.					
2.					
3.					

**Медиативное соглашение
(примирительный договор)**

« _____ » _____ 20__ г.
дата проведения

Ф. И. О.

именуемый в дальнейшем Сторона – 1, с одной стороны, и _____

Ф. И. О.

именуемый в дальнейшем Сторона – 2, вместе именуемые Стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Стороны провели процедуру медиации в отношении конфликта (противоправной ситуации) _____
предмет спора

с привлечением в качестве медиатора _____
Ф. И. О. медиатора

2. Сроки проведения процедуры медиации: _____

3. Содержание договоренностей и сроки их исполнения:

Сторона – 1 обязуется: _____

Сторона – 2 обязуется: _____

4. Настоящее соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

5. Настоящее соглашение является конфиденциальным и не подлежит раскрытию третьим лицам, если стороны не договорятся об ином. Содержание настоящего соглашения может быть раскрыто только для совершения определенных в соглашении действий и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему соглашению Стороны рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации при содействии посредника (медиатора) _____

7. Подписи Сторон соглашения:

Сторона 1 _____

Ф.И.О.

подпись

число, месяц, год

Сторона 2 _____

Ф.И.О.

подпись

число, месяц, год